№	Тема
1	Организация, методологи и технология работы службы «телефон доверия». Основные типы обращений в службу «телефон доверия» и стратегии работы с ними
2	Эмоциональное выгорание сотрудников «телефона доверия». Методы диагностики, профилактики и коррекции эмоционального выгорания.
3	Кризисная помощь в практике службы «телефон доверия»
4	Проблемно-решающее консультирование в практике службы «телефон доверия»

Ориентировочное расписание онлайн-вебинаров

№	Дата и время	Название	Ведущий
1	16.11.19 12.00-13.30	Открытие цикла. Инструкция по изучению материала и заполнению тетрадей. Формирование личностных целей обучения.	Лысенко И.С.
2	23.11.19 12.00-15.15	Организация, методологи и технология работы службы «телефон доверия». Основные типы обращений в службу «телефон доверия» и стратегии работы с ними.	Назыров Р.К.
3	30.11.19 12.00-15.15	Кризисная помощь в практике службы «телефон доверия». Проблемно-решающее консультирование в практике службы «телефон доверия»	Климов А.А.
4	07.12.19 12.00-13.30	Вебинар-практикум! Профессиональная идентичность как инструмент профилактики и коррекции эмоционального выгорания	Климов А.А.
5	14.12.19 12.00-13.30	Подведение итогов образовательной программы. Инструкция по прохождению итоговой аттестации.	Лысенко И.С.